

Evitando Estafas y Fraudes

Los estafadores a menudo se dirigen a personas después de desastres naturales. Los verdaderos contratistas o personal de mantenimiento también pueden aceptar su dinero y luego no hacer el trabajo. Estos consejos pueden ayudarle a evitar perder dinero después de un desastre.

Lo mejor es...

- Pedir una identificación oficial a cualquier persona que diga ser del gobierno, compañía eléctrica o compañía de seguros.
- Comunicarse con su compañía de seguro primero si su propiedad ha sufrido daños debido a un desastre. Algunas compañías de seguros requieren la aprobación del ajustador antes de poder realizar el trabajo.
- Compare precios y compare estimaciones para reparaciones importantes. Los contratistas legítimos también proporcionarán estimaciones por escrito para reparaciones del hogar.
- Evitar compartir información personal, como su número de seguro social o números de cuentas bancarias, con cualquier persona que se comunique con usted primero. Si alguien se comunica con usted afirmando ser de una agencia gubernamental u organización, busque el número de esa organización en línea y llame para verificar que la persona es realmente un empleado.
- Hay que recordar que no le deben pedir que pague por presentar ninguna solicitud para asistencia por desastre.



Al contratar a un contratista...

- Tenga cuidado con los contratistas que llegan a su puerta ofreciendo servicios porque se fijaron que su hogar este dañado o porque ya están trabajando en la zona. Esta es una táctica común de los estafadores.
- FEMA no aprueba, respalda, certifica, o recomienda a cualquier contratista, individuos, o empresas.
- No contrate a un contratista que no tiene una dirección física o se niega a mostrar identificación.
- Utilice un contratista que este respaldado por referencias confiables. Los contratistas más acreditados tienen seguro de responsabilidad, compensación laboral, y tienen fianza.
- Realice una búsqueda rápida en Google antes de contratar a cualquier contratista. ¿Tienen una página web? ¿Han estafado a clientes anteriores? Lea cualquier reseña.
- Obtenga una copia de su contrato en escrito del contratista que incluye el trabajo que será realizado y, idealmente, una fecha de finalización.
- Revise credenciales con la Junta de Licencias para Contratistas Generales de Carolina del Norte. Cualquier contratista que toma trabajos que cuestan \$30,000 es requerido obtener una licencia en Carolina del Norte.
- Es posible que desee solicitar una copia del Certificado de Seguro de su contratista antes de que comiencen a trabajar, para garantizar que el contratista es legítimo y que usted será cubierto si el contratista causa cualquier daño a su hogar.

Al realizar un pago...

- Tenga cuidado al pagar contratistas antes de que comiencen el trabajo. Si es posible, espere hasta que el trabajo este completo y usted este satisfecho antes de pagar. Los contratistas acreditados generalmente no esperan que los clientes paguen el precio entero por adelantado.
- Pague a los contratistas con tarjeta de credito si puede, para que pueda solicitar un contracargo de su compania de tarjeta de credito si no hacen el trabajo o si el trabajo es insatisfactorio.
- Si usted no puede pagar con tarjeta de credito, pague con cheque o obtenga un recibo por escrito de parte del contratista – cualquier cosa para mentener un rastro en papel acreditando sus pagos.

Si usted ha sido afectado por una estafa o fraude usted debe comunicarse con la Oficina del Fiscal General de Carolina del Norte al 1-877-566-7226.

En muchas circunstancias, las estafas y fraudes son un delito. Usted puede ponerse en contacto con autoridades locales.

Usted tambien puede comunicarse con una abogado para asistencia. Llame a Ayuda Legal de Carolina de Norte para saber si usted califica para recibir ayuda gratuita.